СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.04.2024 по 30.04.2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 05 Правовой отдел | 1 | 1 | 2 |  | 2 |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 1 | 1 |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками |  | 3 | 3 |  | 3 |  | 2 | 1 |  |  |  | 1 |  | 2 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 11 | 21 | 32 | 11 | 14 | 7 | 10 | 9 | 5 | 1 |  | 1 | 13 | 11 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 8 | 54 | 62 | 8 | 36 | 18 | 16 | 18 | 7 | 3 |  | 6 | 8 | 30 |  |
|  | 13 Контрольный отдел |  | 1 | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов ФЛ и камерального контроля | 6 | 34 | 40 | 4 | 27 | 9 | 18 | 7 | 6 |  |  | 5 | 11 | 15 |  |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 46 | 48 | 94 |  | 58 | 36 | 7 | 16 | 24 | 11 |  | 11 | 15 | 1 | 31 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства |  | 13 | 13 | 1 | 4 | 8 | 4 | 1 |  |  |  | 2 | 3 |  |  |
|  | 19 Отдел камерального контроля |  | 4 | 4 | 1 | 3 |  |  | 3 | 1 |  |  |  | 1 | 3 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения ЮЛ и камерального контроля | 6 | 21 | 27 | 5 | 16 | 6 | 8 | 4 | 9 |  |  |  | 6 | 15 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 7 | 24 | 31 | 3 | 20 | 8 | 6 | 11 | 6 |  |  | 6 | 3 | 14 |  |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 6 | 30 | 36 | 3 | 11 | 22 | 4 | 4 | 6 |  |  | 8 | 6 |  |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности | 1 | 1 | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |
|  | **ИТОГО:** | **92** | **256** | **348** | **37** | **197** | **114** | **77** | **77** | **65** | **15** |  | **41** | **68** | **94** | **31** |